

Jaarverslag 2025 – Cliëntenraad Centric Health

2025 was een bijzonder jaar voor Centric Health: het jaar waarin de cliëntenraad officieel werd opgericht. In korte tijd groeide een groep betrokken cliënten uit tot een werkende raad die het patiëntenperspectief een duidelijke plek geeft binnen de organisatie.

Oprichting van de cliëntenraad

De eerste bijeenkomst vond plaats in februari 2025. Tijdens deze bijeenkomst maakten de leden kennis met elkaar, de organisatie en de bestuurder. Ook werd toegelicht welke rol de cliëntenraad heeft binnen Centric Health en welke rechten daarbij horen, zoals het recht op informatie, advies en instemming.

Omdat het beleid van Centric Health Zuid-Holland en Utrecht grotendeels overeenkomt, is ervoor gekozen om één gezamenlijke cliëntenraad te vormen voor beide regio's.

De cliëntenraad bestaat uit:

- Caroline Stijlaart
- Martje van Bruggen
- Karin Langelaan
- Maruschka Wauters (voorzitter)

De raad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Suzanne van der Meulen.

Bouwen aan een stevige basis

Het eerste jaar stond vooral in het teken van opbouwen. Samen werkten we aan de structuur en positionering van de cliëntenraad binnen de organisatie. Zo werden onder andere:

- een huishoudelijk reglement opgesteld
- een visie geformuleerd
- een werkplan voor 2026 voorbereid
- vaste vergadermomenten ingevoerd

De cliëntenraad kwam vier keer bijeen in Woerden. Tijdens deze vergaderingen schoof de bestuurder regelmatig aan om ontwikkelingen binnen de organisatie toe te lichten en vragen te beantwoorden. Daarnaast heeft de cliëntenraad kort kennis gemaakt met de Raad van Commissarissen (RvC) van Centric Health.

Scholing en professionalisering

Om de rol van cliëntenraad goed te kunnen vervullen volgden de leden in juli een scholing over de Wet Medezeggenschap. Deze training gaf inzicht in de rechten en verantwoordelijkheden van de raad en hoe signalen van cliënten kunnen worden vertaald naar advies en beleid.

Onderwerpen die in 2025 aan bod kwamen

Naast het opbouwen van de raad werden verschillende ontwikkelingen binnen Centric Health besproken, waaronder:

- het vergroten van continuïteit van zorg door meer vaste medewerkers
- digitale vernieuwing, zoals:
 - digitale triage in de huisartsenpraktijken
 - inzet van spraakherkenning tijdens consulten (Juvoly)
- praktijkverhuizingen en huisvesting
- samenwerking tussen praktijken
- accreditaties van praktijken

Zichtbaarheid en contact met cliënten

In 2025 is gewerkt aan de zichtbaarheid van de cliëntenraad. Zo kreeg de raad een plek op de website van Centric Health en werden eigen e-mailadressen ingericht zodat patiënten contact kunnen opnemen.

Vanaf begin 2026 starten praktijkbezoeken. Deze bezoeken zijn bedoeld om medewerkers en patiënten beter te leren kennen en om signalen rechtstreeks op te halen uit de praktijk.

Samenwerking binnen de organisatie

Gedurende het jaar groeide de samenwerking met de bestuurder en werd de cliëntenraad steeds meer een gesprekspartner binnen de organisatie. Ook is een kennismaking met de Raad van Commissarissen (RvC) van Centric Health voorbereid, waarbij jaarlijks onder andere het jaarverslag wordt besproken.

Resultaten van het eerste jaar

In het eerste jaar zijn belangrijke stappen gezet:

- oprichting en inrichting van de cliëntenraad
- benoeming van een voorzitter
- vaststelling van een huishoudelijk reglement en visiedocument
- opstellen van het werkplan 2026
- scholing over medezeggenschap
- structureel overleg met de bestuurder
- voorbereiding van praktijkbezoeken

Vooruitblik

In 2026 verschuift de focus van opbouwen naar verdere invloed. De cliëntenraad wil zich nog sterker inzetten voor de belangen van patiënten, onder andere door praktijkbezoeken, het ophalen van signalen uit de praktijk en het actief adviseren over beleid.

Ons doel blijft duidelijk: we willen steeds beter vertegenwoordigen wat voor patiënten echt belangrijk is: toegankelijkheid, continuïteit en persoonlijke zorg.

Namens de cliëntenraad Centric Health

Maruschka Wauters – voorzitter