



Centric Health
Nederland

Over het borgen van de toegankelijkheid en continuïteit van de zorg

Visiedocument 2025



Samen werken = *samenwerken*

Goede eerstelijns huisartsenzorg is niet meer voor iedereen vanzelfsprekend. De vergrijzing van de Nederlandse bevolking, de groeiende zorgvraag en de tekorten aan personeel zetten de zorg onder druk. Ondanks de enorme inzet van de zorgverleners. Vanuit het brede netwerk van Centric Health dragen we bij aan het borgen van de toegankelijkheid en continuïteit van de zorg voor burgers die zorg nodig hebben.

Wat dit voor 2025 betekent voor Centric Health Nederland leest u in dit visiedocument.

Drs. Karin Scheele, arts M&G
Algemeen directeur



04 Onze visie op de huisartsenzorg

05 Onze missie en visie

06 Kernwaarden

07 Waarden in de zorg

08 Centric Health breed

09 Korte terugblik

10 Groei 2025

11 Implementatie innovaties

12 Hybride Zorg

13 Medische ontwikkelingen

14 Clinical Leadership Team / Medical Board

15 Carrièreperspectief

17 Partnership

18 NEN7510/NIS2/Duurzaamheid

19 Overig

20 Nawoord

Inhoudsopgave

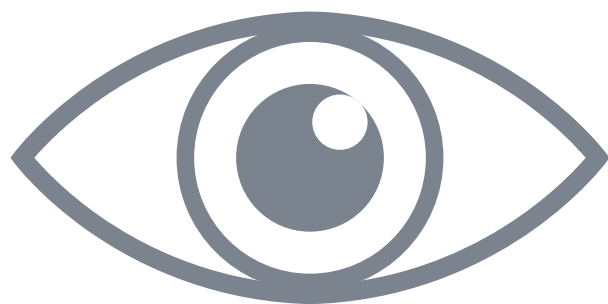


Onze visie op de huisartsenzorg

Huisartsenzorg is persoonsgerichte, integrale, generalistische en continue medische zorg, laagdrempelig toegankelijk voor alle mensen, dichtbij huis. Hiermee is de huisartsenzorg de sleutel tot een duurzame, doelmatige gezondheidszorg van hoge kwaliteit.

Om de toegankelijkheid en continuïteit van huisartsenzorg te kunnen blijven waarborgen - met oog voor het behouden van de kwaliteit van de zorg - is samenwerken met onze partners in de gehele eerstelijnszorg een voorwaarde. Op die manier kunnen we de beschikbare capaciteit en middelen op de beste en meest doelmatige manier inzetten. Dat vraagt om een intensievere samenwerking met de regio's, het sociaal domein en de burgers zelf. Door gedeelde en afgestemde verantwoordelijkheden met andere zorgverleners, worden de verschillende zorgvragen op de juiste tijd, op de juiste plaats door de juiste zorgverlener beantwoord.

Goede kwaliteit uit zich in: patiëntgerichtheid, effectiviteit, veiligheid, doelmatigheid, tijdigheid, gepaste zorg en gelijkheid. De poortwachtersfunctie blijft daarbij essentieel, met expliciete aandacht voor de betrokkenheid en eigen verantwoordelijkheid van de patiënt bij de besluitvorming over het behandelbeleid en de bevordering van zelfmanagement en versterking van de mantelzorg.





Onze missie en visie

Centric Health is een organisatie die in 2003 door twee artsen in Ierland is opgericht en sinds 2019 in Nederland actief is. In praktijken die bij ons zijn aangesloten, staan de eigen regie van de patiënt en de professionele autonomie van medewerkers centraal.

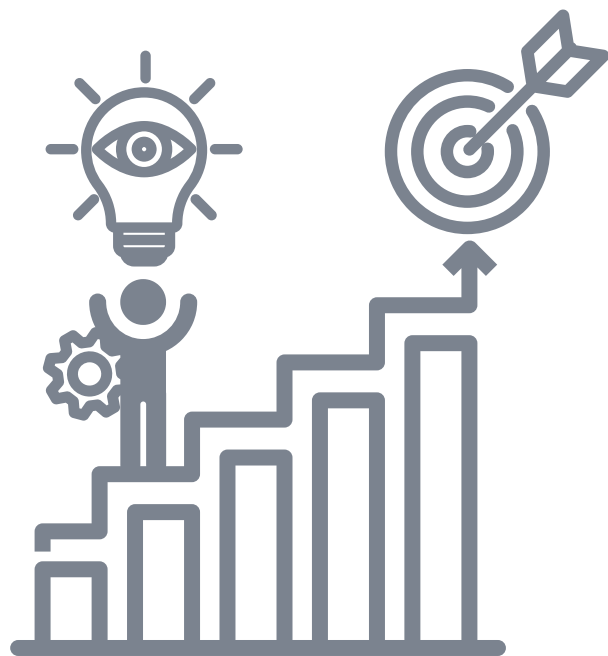
Centric Health helpt artsen en medewerkers door hen te ontlasten van taken die niet direct met patiëntenzorg te maken hebben. Dit doen we door ondersteuning te bieden op het gebied van HR, financiën en IT. Daarnaast helpen we bij de invoering van e-health faciliteiten. Ook bieden we ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers en zorgen we voor vervanging bij onderbezetting. Hierdoor blijft er meer tijd over voor de medewerkers om plezier in hun werk te houden en te doen waar ze goed in zijn: patiëntenzorg.

Missie

We gaan voor passende, toegankelijke en toekomstbestendige huisartsenzorg die helpt om het welzijn van mensen in hun eigen omgeving te behouden en te verbeteren.

Visie

We bereiken dit door onze zorgverleners de ruimte te geven om zich te richten op hun werk, door mensen actief te betrekken bij hun eigen welzijn, en door goed samen te werken met onze regionale partners.





Kernwaarden

Mens centraal

We richten ons op het welzijn van zowel de patiënt als de zorgverlener en doen dat met veel begrip en persoonlijke betrokkenheid.

Innovatief

We zijn een vooruitstrevende organisatie die nieuwe medische ontwikkelingen verwelkomt en daarmee inspelen op de veranderingen en de groei van de gezondheidszorg.

Verantwoordelijk

We nemen samen verantwoordelijkheid door betrokken te zijn bij de gemeenschap en door regionaal samen te werken.

Deskundig

We tonen onze deskundigheid door hoge kwaliteit van zorg te bieden en zorgprofessionals verder te helpen, terwijl we toegankelijk blijven voor iedereen met moderne oplossingen.

Team

We zorgen ervoor dat zowel jonge als ervaren professionals goed samenwerken in de zorg voor de patiënt.

Centric Health Nederland werkt volgens deze kernwaarden. Ons beleid is gericht op vier belangrijke aspecten van patiëntenzorg: de **organisatie**, het **team**, de **patiënt** en **kwaliteit & veiligheid**.



Waarden in de zorg

We omwarmen de basale waarden in de zorg: zowel van patiënten als van zorgverleners. Patiënten en zorgverleners behouden eigen autonomie; De zorg respecteert de onaantastbaarheid van het menselijk leven; We zijn loyaal en zorgen goed voor elkaar; De kwalitatief goede zorg stelt mensen in staat het leven te leiden dat ze willen; De zorg is zinnig, zuinig en rechtvaardig verdeeld.



(Bron: argumentenfabriek)



Centric Health breed

Centric Health Nederland is onderdeel van de Centric Health Group. Gezamenlijk bieden we eerstelijns zorg aan ruim 700.000 patiënten in Ierland, Duitsland en Nederland. Deze zorg wordt geleverd door 800 zorgprofessionals in ruim 100 praktijken. In Nederland verzorgen we de huisartsenzorg aan ruim 50.000 patiënten in 9 praktijken. Binnen de reguliere huisartsenzorg is er aandacht voor **preventie**, **leefstijl** en **populatiegebonden zorg**.

Daarbuiten is er speciale aandacht voor:

- Value Based Healthcare
- GGZ zorg
- Anderhalve lijns zorg op het gebied van Dermatologie en Gezondheid van Vrouwen
- Gebruik van data en klinische studies voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg

Waar werken we aan:

- Stabiliteit door langdurige relaties met zorgverleners
- Opbouwen van een netwerk van zorgverleners
- Opzet van een Clinical Leadership Team / Medical Board van betrokken huisartsen die dienen als adviesorgaan voor directie en Raad van Commissarissen
- Innoveren infrastructuur met oog voor digitalisering en AI

Ook goed om te weten:

- We voldoen aan de Governance Code Zorg
- We voldoen aan onze AVG verplichtingen
- We hebben oog voor duurzaamheid en verbeteringen



Korte terugblik

Na een kanteling van het beleid in 2023, hebben we hard gewerkt om de kernwaarden van de huisartsenzorg weer te laten prevaleren. Autonomie in de praktijk, ondersteuning door Centric Health.

Belangrijke punten die in de afgelopen periode zijn bereikt:

Onze huisartsenpraktijken:

- Blokland (Moordrecht)
 - Gagelhof (Utrecht)
 - Haagse Zorg (den Haag)
 - Herenwaard (Rotterdam)
 - Iepenhof (Woerden)
 - Maessen (Vlijmen)
 - Nasser-van Houts (Alblasserdam)
 - Primec (Utrecht)
 - Vleutenseweg (Utrecht)
- Herstel van de relaties met IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd), de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit en de zorgverzekeraars)
 - Implementatie van het gehele scala aan huisartsenzorg in alle praktijken, inclusief de chronische zorg
 - Samenwerkingsverbanden met alle regio-organisaties voor de chronische zorg, de wijkgerichte samenwerking en MTVP
 - Stabiele bezetting van zorgprofessionals in alle praktijken
 - Metingen van patiënt en medewerkers tevredenheid
 - Stabilisatie van de uitgaven in relatie tot de inkomsten
 - Terugbrengen ziekteverzuim naar NL niveau zorg
 - Terugbrengen flexibele schil % naar NL niveau zorg
 - 4 Geaccrediteerde praktijken



Groei: waar werken we in 2025 naar toe

- We zijn een aantrekkelijke werkgever en weten professionals langdurig aan ons te binden
- Alle praktijken worden (NPA) geaccrediteerd
- In alle praktijken worden professionals opgeleid
- We staan open voor de aansluiting van nieuwe praktijken
- Om hoogwaardige en toekomstbestendige zorg te kunnen (blijven) leveren, zetten we innovaties in zoals: hybride zorg, digitalisering, algoritmes voor het opsporen van risicovolle aandoeningen, leefstijlgerichte zorg (positieve gezondheid)
- We voldoen aan alle voorwaarden op het gebied van privacy, governance en informatiebeveiliging
- We hebben een goede samenwerking met de Cliëntenraad en RvC
- We zetten onze data (klinisch, tevredenheid en PROMS) in om de kwaliteit van de zorg te verbeteren
- We maken gebruik van de kracht van onze professionals door hen te verbinden binnen de eigen praktijk alsook binnen de praktijken van Centric Health alsook daarbuiten
- We werken naar financiële onafhankelijkheid
- We laten zien dat we doen wat we belijden aan onze patiënten, onze medewerkers en aan onze partners
- We laten zien dat we onze partners van het eerste uur waarderen door een gelijkwaardig partnership aan te gaan
- We stimuleren uitwisseling tussen praktijken voor alle professionals om van elkaar te leren en het werkplezier te bevorderen
- Procesoptimalisatie





Implementatie innovaties

Voor de implementatie van innovatieve zorg en innovatieve ondersteuning van de zorg kijken we breder dan Nederland.

Wat kunnen we leren van andere landen en hoe gaan we deze innovaties implementeren. Het is de kracht van Centric Health om - gebruik makend van ons internationale netwerk - innovaties vanuit de gehele wereld te kunnen implementeren in de praktijken, rekening houdend met de karakteristieken van de individuele praktijken.

Integratie van AI in de persoonlijke gezondheidszorg kan leiden tot meer predictieve, preventieve en gepersonaliseerde geneeskunde. Behandelingen kunnen daardoor beter afgestemd worden op de individuele patiënt, gebaseerd op hun unieke medische geschiedenis en hun genetische profiel.

Het is daarbij aan ons de taak om innovaties in een goede balans met traditie in te zetten, niet ter vervanging van zorg of mensen, maar als verbetering van de huisartsenzorg in alle facetten.

Mogelijke innovaties:

- Chatbots / AI voor triage
- Opstellen DD na vraagverheldering
- Advisering in behandelplan
- Beoordelingen ECG
- Beoordelingen echo's
- Advisering in voorschrijven antibiotica
- Automatisch invullen van meetwaarden en laboratoria uitslagen
- Detectie en signalering nav uitslagen
- Vertaalmogelijkheden en aanbieden van automatisch gegenereerde samenvattingen van wat er besproken is tijdens het consult aan de patiënt
- Leefstijlgeneeskunde als basis



Hybride zorg

Hybride zorg, digitalisering, AI

Veelgebruikte termen, wisselende interpretatie vragen om een visie hoe we binnen de Centric Health praktijken gebruik willen maken van deze innovaties.

Hiervoor ontwikkelen we in het begin van 2025 - samen met de huisartsen - een visie, waarin we een duidelijk beeld neerzetten hoe deze zorg past binnen de kernwaarden van Centric Health, waar we naar toe willen en hoe we dat gaan doen.

Mogelijke digitaliseringsonderwerpen:

- Gezamenlijke telefonie
- Inzet van de digitale assistente
- Aanmeldzuil
- HIS - we volgen de regio
- Spraaktechnologie
- Portalen
- Digitale triage
- Beeldbellen en digitale spreekuren
- Digitale praktijk
- Algoritmes in het HIS
- Inzet RPA
- Dashboards
- Thuismonitoring

Voor deze inventarisatie en visie ontwikkeling hebben we bij het Ministerie een subsidie aangevraagd.



Medische ontwikkelingen

Samen met de Medical Board benoemen we speerpunten in de huisartsenzorg die we willen ontwikkelen en uitdragen. We maken daarbij gebruik van wetenschap en onderzoek om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

We staan open voor kritische geluiden en vernieuwende inzichten en delen deze met onze praktijken, zowel in Nederland als in Duitsland en Ierland.

Enkele voorbeelden zijn:

- Expert artsen om ECG's te beoordelen
- Overzicht van de expert gebieden van artsen
- Standpunt over wijze van toediening en dosering Vitamine B12
- Horizontale verwijzing binnen de regio voor abdominale echo's
- Standpunt en voorwaarden omtrent inzet gewichtsverlagende behandelingen
- Inzet VR in behandeling chronische pijn
- Leefstijlgeneeskunde

Bij al deze ontwikkelingen houden we speciale aandacht voor de groep laaggeletterden en voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden.





Clinical Leadership Team / Medical Board

- Deelname door coördinerend huisartsen / partners
- Adviserend op strategie, op ontwikkeling zorginhoud, aansluiten van nieuwe praktijken, aansluiten van nieuwe partners.
- Meedenkend over analyses van indicatoren op het gebied van kwaliteit van zorg, praktijkvoering, patiënt- en medewerkers tevredenheid.
- Toetsend op uitdragen van (regionale) innovaties en vernieuwing naar andere praktijken en regio's.
- Uitdragen van de kernwaarden van Centric Health
- Voorbeeldfunctie en mentorschap
- Delen van kennis en inzichten - intercollegiale consultatie





Carrièreperspectief

We werken als multidisciplinaire teams waarmee we de beste zorg kunnen leveren aan de patiënt. We maken daarbij gebruik van de expertise van alle professionals en zetten die in waar deze het best tot hun recht komen. We bieden alle medewerkers scholing aan, gericht op hun functie, hun welbevinden en op doorgroeiperspectieven.

In de praktijken staan we open voor en ondersteunen we actief horizontale en verticale groei. Daardoor ontstaat er een wederkerigheid tussen eigen inzet en aangeboden mogelijkheden.

De volgende functies kennen we binnen de praktijken:

- Doktersassistente
- Coördinerend doktersassistente
- Praktijkmanager
- POH-S / POH-Jeugd / POH GGZ / POH ouderenzorg
- Verpleegkundig specialist / Physician assistant
- Medisch student
- Basisarts
- Huisarts
- Specialist Ouderengeneeskunde
- Ondersteunende inzet door medisch specialisten





Carrièreperspectief (vervolg)

Mogelijkheden in de praktijk

Doordat we nu 9 praktijken hebben, hebben zorgprofessionals keuzemogelijkheden om te onderzoeken welke praktijk het beste bij hen past qua locatie, patientenpopulatie, grootte van de praktijk en soort praktijk (stad, dorp, solo, groepspraktijk etc). We stimuleren onderlinge uitwisseling van ervaringen en van het elkaar ondersteunen in voorkomende acute situaties.

Carrièreperspectieven artsen

- Medisch studenten
- Basisartsen
- Huisartsen - incidentele waarnemers
- Huisartsen in loondienst
- Huisartsen in loondienst met coördinerende taken
- Huisartsen in loondienst met taken als praktijkhoudend huisarts
- Huisartsen als partner in maatschapsverband





Partnershipmodel

Het is de overtuiging van Centric Health dat we willen laten zien dat we gezamenlijk ons hard maken voor de kwaliteit van de huisartsenzorg. Dat kan alleen wanneer er sprake is van een gelijkwaardigheid tussen partijen op alle vlakken. Daarvoor is er een partnershipmodel ontwikkeld en hebben we in 2025 het eerste maatschapscontract getekend. Met de coördinerend huisartsen, beoogd partners van het eerste uur, lopen de gesprekken om ook met hen dit partnership in 2025 te formaliseren.

Dit partnership biedt huisartsen de mogelijkheid om autonoom en met focus hun vak uit te voeren, mede-eigenaar te worden van de praktijk en op deze manier een langdurige samenwerking aan te gaan en een eigen praktijk en patiëntenpopulatie op te bouwen.



Kenmerken partnershipmodel:

- Support team Centric Health levert de dagelijkse ondersteuning
- Inzet innovatie in gezamenlijk overleg
- Regionale betrokkenheid staat voorop
- Partners zijn via adviserend orgaan betrokken bij de strategische ontwikkeling van Centric Health
- Eigen entiteit per partnership
- Maatschap met gelijke gezagsverhouding tussen de maten
- Maatschap met gelijke winstverdeling tussen de maten
- Medische autonomie aan de praktijk en huisartsen



NEN7510/NIS2/Duurzaamheid

Alle informatie moet veilig, betrouwbaar en beschikbaar zijn om goede zorg aan patiënten te kunnen bieden. Daarnaast moeten de beveiligingsmaatregelen niet alleen de kwaliteit waarborgen, maar ook controleerbaar zijn volgens de norm. Voor 2025 betekent dat:

- In Q1 2025 hebben we onze CO2-rapportage afgerond en aan de RvC voorgelegd.
- De norm NEN7510 (afgeleide van ISO 27001 met extra specificaties voor de zorg) is toegesneden op informatiebeveiliging binnen de gezondheidszorg. De herziene NEN7510:2024 ondersteunt organisaties tevens bij het voldoen aan de Europese NIS2-verordening.
- De eerste stappen zijn gezet in de inventarisatie en inrichting van deze normen.





Overig

Ontwikkeling website

Graag nodigen we je uit om de corporate website te bezoeken: <https://centrichealth.nl/>
Deze is in ontwikkeling, evenals de individuele websites van de praktijken. Deze vernieuwing geeft ons de mogelijkheid om aan te sluiten bij de gewenste zorg aan patienten door verbetering van onze service en bereikbaarheid op tijden dat het de patient uitkomt.

RvC op sterkte

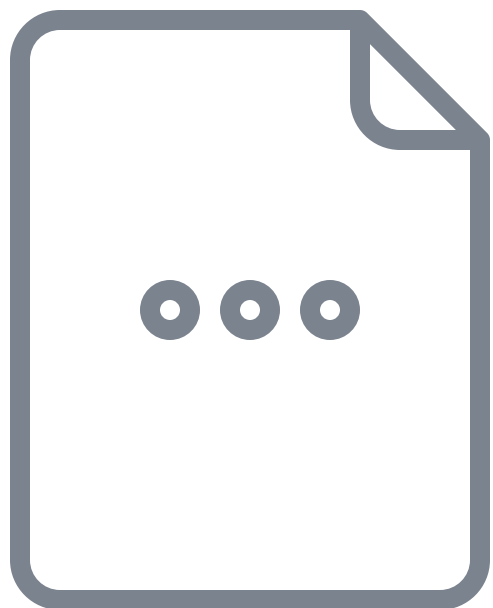
In 2025 hebben we een voltallige drie-hoofdige Raad van Commissarissen.

Cliëntenraad

In het eerste kwartaal van 2025 wordt de Cliëntenraad geïnstalleerd. We kijken uit naar een vruchtbare samenwerking.

Kwaliteitsmanagementsysteem

Ten behoeve van een goede analyse van de kwaliteit van de geleverde zorg en de processen binnen de praktijken, in relatie tot de normen van IGJ en de NPA, wordt een aangepast KMS ontwikkeld.





Nawoord

In dit eerste visiedocument benoemen we een aantal van de uitdagingen voor Centric Health voor 2025 en waar we mee aan de slag gaan.

Het geeft ons energie om met elkaar te volgende stap te zetten. Stappen die we niet alleen met elkaar zetten, maar ook in nauw contact met de regio-organisaties en andere partners in de brede eerstelijns en met het sociaal domein.

2025 wordt ons jaar van groei: groei op inhoud, groei op aandacht voor en verbinding met elkaar, groei in verbetering van zorg en processen, groei in het inzetten van nieuwe concepten, groei in professionalisering.

Woerden, 2025



Centric Health
Nederland

Welzijn begint dichtbij: samen werken aan
een gezonde en gelukkige omgeving

www.centrichealth.nl